



MANUAL DE LA CALIDAD



EDICION: 05, MARZO 18

Página 4 de 23

DOCUMENTO DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD DE LABORATORIOS SCADA S.A.

LABORATORIOS SCADA S.A. es una empresa dedicada a análisis de tipo Microbiológico y Físico-químico de productos en los sectores agrícolas (suelos, foliares, abonos, aguas), de la alimentación e industrias derivadas de ellos, como principales actividades, realizándose también tareas de Asesoramiento Técnico en esas materias, Seguridad Alimentaria, Sistemas de Autocontrol, Inscripción en Registros.

Tras varios años con su Sistema de Gestión de la Calidad certificado, aprovecha la adaptación del mismo a la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015** para publicar una nueva Política de la Calidad con el objeto de comunicar a todo el personal de forma clara la necesidad de mantener los logros obtenidos durante todo este periodo así como solicitar su colaboración en esta adaptación.

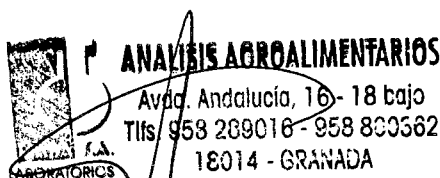
Mantenemos nuestro compromiso de garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios así como cualquier otro que la Dirección asuma. Para ello se siguen asignando recursos para la mejora del funcionamiento del Sistema y, por ende, de la empresa.

Ese compromiso incluye también a la mejora continua del funcionamiento de la organización, mejora que debemos ser capaces de evidenciar de forma objetiva e imparcial, a través de las diversas herramientas de que disponemos en el Sistema, principalmente a través de los indicadores del desempeño de los procesos.

Los compromisos y objetivos generales contemplados en este documento deben ser asumidos por los subcontratistas con los que trabajamos, como requisito adicional a cualquier otro que derive de la legislación y reglamentación y que les afecte. En este sentido, perseguimos una relación con ellos mutuamente beneficiosa.

Todo lo anterior pretende básicamente una cosa: aumentar la satisfacción del cliente.

Esta política de la Calidad se hace pública para el personal de la empresa y a los subcontratistas que tienen incidencia directa en nuestra actividad, en especial laboratorios de ensayo y calibración subcontratados. Se publica en la página web. Todos debemos entenderla y asumirla.



Dirección de LABORATORIOS SCADA S.A.

Fdo. Dña. Carmen Cejudo Serrano

Fecha: Enero de 2018

(Edición 5 de la Política de la Calidad de Laboratorios SCADA S.A.).